

ชื่อเรื่อง	คุณภาพการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลแสงอำเภอสรีวิไล จังหวัดบึงกาฬ
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	จำเอนมนตรี ฐา
อาจารย์ที่ปรึกษา	
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ 2) เปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลแสง อำเภอสรีวิไล จังหวัดบึงกาฬ จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ มิลเลทท์ ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มารับการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสง และอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแสง จำนวน 5,308 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจีและมอร์แกน ได้จำนวน 274 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ประชากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาต่างก็มีคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลแสง อำเภอสรีวิไล จังหวัดบึงกาฬ ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ คุณภาพการให้บริการประชาชน เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลแสง จังหวัดบึงกาฬ